

La représentation du besoin

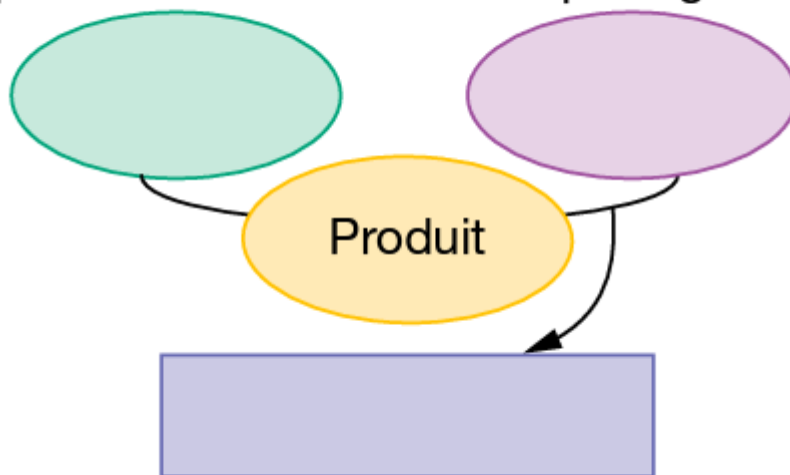
Pour représenter le besoin d'un produit nous pouvons utiliser un outil qui se nomme « la bête à corne ».

Cet outil doit répondre aux questions suivantes :

- Quel est le nom du produit ?
- A qui le produit rend-il service ?
- Sur quoi agit-il ?
- Dans quel but ?

Représentation :

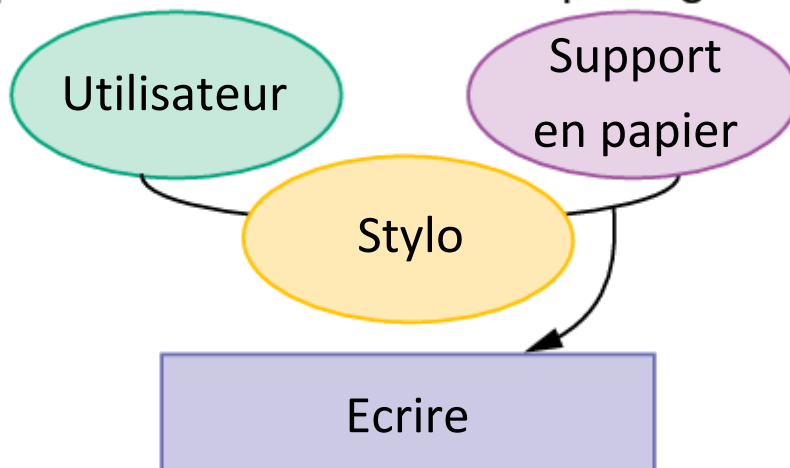
À qui rend-il service ? Sur quoi agit-il ?



Dans quel but ?

Exemple : Un stylo

À qui rend-il service ? Sur quoi agit-il ?



Dans quel but ?